

**UMOWA Nr .....**  
**o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków**  
**kod nabywcy...../ nr punktu poboru:.....**

zawarta w dniu ..... pomiędzy:

**Przedsiębiorstwem Wodociągów i Kanalizacji Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą: 44-210 Rybnik ul. Pod Lasem 62 zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Gliwicach X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000101637, Kapitał Zakładowy 564 850 500 zł; NIP: 642-26-64-990, reprezentowaną przez:  
..... Pełnomocnika,

zwaną dalej „Dostawcą”,

a

**Odbiorcą usług:** .....  
**Adres zamieszkania/siedziby:** .....  
**PESEL / REGON / NIP:** .....reprezentowaną/reprezentowanym przez:  
.....  
.....

o następującej treści:

**§ 1****Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług w zakresie:

- 
- dostarczania wody do gospodarstwa domowego;
- 
- 
- dostarczania wody na pozostałe cele

- 
- odbioru ścieków bytowych;
- 
- 
- odbioru ścieków przemysłowych;

do/z nieruchomości położonej: ....., do której przysługuje Odbiorcy usług następujący tytuł prawny ..... /o nieuregulowanym stanie prawnym.

2. Odbiorca usług oświadcza, że zawiera Umowę w związku z prowadzeniem gospodarstwa domowego / działalności gospodarczej.

3. Rozliczenia za świadczone usługi odbywają się z uwzględnieniem

Woda:

- 
- wodomierza głównego;
- 
- 
- wodomierza głównego w budynku wielolokalowym
- 
- 
- wodomierza lokalowego
- 
- 
- przeciętnych norm zużycia wody.

Ścieki:

- 
- urządzenia pomiarowego;
- 
- 
- jako równe ilości wody pobranej z urządzeń Dostawcy (określonej na podstawie wskazań wodomierza głównego albo przeciętnych norm zużycia wody);
- 
- 
- wodomierza zainstalowanego na własnym i/lub obcym ujęciu wody (w rozliczeniach z Odbiorcą usług pobierającym wodę tylko z ujęć własnych i/lub obcych);
- 
- 
- wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody oraz ilości wody pobranej z urządzeń Dostawcy (w rozliczeniach z Odbiorcą usług pobierającym wodę z ujęć własnych oraz urządzeń Dostawcy);
- 
- 
- wodomierza dodatkowego (w celu rozliczenia ilości bezpłatnie zużytej wody).

**§ 2****Oświadczenia stron**

1. Przyłącze wodociągowe stanowi własność .....
2. Przyłącze kanalizacyjne stanowi własność .....
3. Dostawca zobowiązuje się do dostarczania wody w ilości .... m<sup>3</sup> miesięcznie zgodnie z ustaleniami zawartymi w § 1 ust. 1 Umowy i/lub odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnienie należytej jakości dostarczanej wody.
4. Integralną część niniejszej Umowy stanowią „Ogólne Warunki Świadczenia Usług w Przedsiębiorstwie Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Rybniku” (zwane dalej „Ogólnymi Warunkami Świadczenia Usług”) przedłożone Odbiorcy usług przed zawarciem Umowy. Odbiorca usług oświadcza, iż zapoznał się z ich treścią oraz zobowiązuje się przestrzegać ich postanowień. „Ogólne Warunki Świadczenia Usług” stanowią załącznik nr 1 do Umowy.

**§ 3****Miejsce spełnienia świadczenia**

1. Miejscem dostarczania wody jest zawór za wodomierzem głównym.
2. Miejsce odbioru ścieków jest za pierwszą studzienką licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku miejsce odbioru ścieków stanowi granica nieruchomości.

#### **§ 4 Rozliczenia**

1. Rozliczenie dostarczonej wody i/lub odprowadzonych ścieków odbywać się będzie zgodnie z Umową, „Ogólnymi Warunkami Świadczenia Usług” oraz taryfami.
2. Zmiana taryf, w tym wysokości i rodzajów cen i stawek opłat, jak również zmiana grupy taryfowej, do której zaliczony został Odbiorca usług wymaga prawidłowego ogłoszenia taryf przez Dostawcę w sposób określony w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
3. Okres rozliczeniowy wynosi 1 miesiąc.
4. Otrzymywanie przez Odbiorcę usług e-faktur możliwe jest po złożeniu „Oświadczenia o akceptacji otrzymywania e-faktury” wraz z adresem e-mail.

#### **§ 5 Postanowienia dodatkowe**

1. Warunki wstępu na nieruchomość Odbiorcy usług przedstawicieli Dostawcy oraz przesłanki odcięcia dostaw wody do nieruchomości Odbiorcy usług lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego określają przepisy prawa powszechnie obowiązującego oraz „Ogólne warunki świadczenia usług”.
2. Jeżeli umowa dotyczy rozliczania za świadczone usługi z uwzględnieniem wskazań wodomierza lokalowego - w sytuacji, gdy lokal okresowo jest niezamieszkały (pustostan), kosztami zużycia wody, odprowadzania ścieków oraz opłatą abonamentową obciążany jest zarządzający obiektem (właściciel, współwłaściciel, spółdzielnia mieszkaniowa itp.).

#### **§ 6 Postanowienia końcowe**

1. Umowa zostaje zawarta na czas .....
2. Odbiorca usług akceptuje fakt, iż zmiana postanowień „Ogólnych Warunków Świadczenia Usług” wchodzi w życie w razie przedłożenia Odbiorcy usług nowych „Ogólnych Warunków Świadczenia Usług”. Zmiana postanowień „Ogólnych Warunków Świadczenia Usług” musi zostać doręczona Odbiorcy usług przynajmniej na miesiąc przed planowaną datą wejścia w życie oraz powinna wskazywać proponowane zmiany wraz z informacją o prawie do wypowiedzenia Umowy.
3. Odbiorcy przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy w terminie 1 miesiąca od dnia doręczenia mu zmiany postanowień „Ogólnych Warunków Świadczenia Usług”. W takim przypadku do końca okresu wypowiedzenia Odbiorcę obowiązują dotychczasowe „Ogólne Warunki Świadczenia Usług”.
4. Zmiana „Ogólnych Warunków Świadczenia Usług” w sposób opisany powyżej może nastąpić wyłącznie w przypadku wystąpienia następujących ważnych powodów: zmiana przepisów prawa dotyczących zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków, wydanie prawomocnego orzeczenia przez organy administracji publicznej lub sądy stwierdzającego niezgodność postanowień „Ogólnych Warunków Świadczenia Usług” z przepisami prawa.
5. Przetwarzanie przez Dostawcę danych osobowych Odbiorcy usług jest niezbędne do wykonania Umowy i następuje w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. 2 rozporządzenia nr 2016/679 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Odbiorca usług oświadcza, iż Dostawca przekazał mu wszelkie niezbędne informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, w tym w szczególności dane dotyczące administratora danych osobowych, inspektora ochrony danych, celu przetwarzania danych osobowych oraz podstawy prawnej ich przetwarzania.
6. Odbiorca usług oświadcza, iż przed zawarciem Umowy został poinformowany o obowiązywaniu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta Rybnik/Gminy Gaszowice/Jejkowice oraz sposobach dostępu do jego treści.
7. Niniejsza Umowa wraz z „Ogólnymi Warunkami Świadczenia Usług”, stanowią umowę o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków w rozumieniu art. 6 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
8. Niniejsza Umowa zastępuje wszelkie dotychczasowe umowy obowiązujące między stronami a dotyczące całości lub w części zakresu przedmiotowego Umowy.
9. Zmiana Umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
10. Umowa została zawarta w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**Informacja RODO:** Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informuję, iż:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z siedzibą w Rybniku przy ul. Pod Lasem 62, wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000101637, będącym podatnikiem VAT i posiadającym numer identyfikacji NIP: 642-26-64-990.
- 2) kontakt z Inspektorem Ochrony Danych: telefon: (0-32) 43 28 089, e-mail: [iod@pwik-rybnik.pl](mailto:iod@pwik-rybnik.pl)
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu korzystania z naszych usług - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b oraz na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. c, f ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
- 4) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz podmioty uczestniczące w realizacji usług
- 5) Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres realizacji usług oraz przez okres konieczny w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na obowiązek przechowania danych wynikający z przepisów prawa, lub inne ważne względy interesu publicznego
- 6) posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych a także wniesienia sprzeciwu
- 7) w ramach przetwarzania danych, o których mowa powyżej nie będą podejmowane decyzje w sposób zautomatyzowany, a dane klienta nie będą profilowane
- 8) ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes UODO, jeżeli uzna, że przetwarzanie danych osobowych odbywa się w sposób niezgodny z prawem
- 9) podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych może skutkować odmową realizacji usługi/umowy

**DOSTAWCA**

**ODBIORCA USŁUG**

**Załączniki:** 1. Ogólne Warunki Świadczenia Usług; 2. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.; 3. Informacja Konsumentka