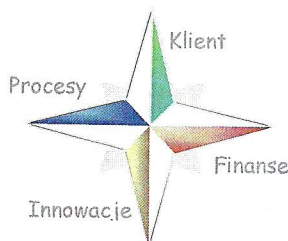




POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA



Najważniejszym celem funkcjonowania Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o. w Rybniku jest wspieranie procesu rozwoju Społeczności lokalnej przez dostarczanie wody i oczyszczanie ścieków, z zastosowaniem nowoczesnych rozwiązań technologicznych gwarantujących niezawodność i efektywność działań, także w aspekcie kreowania kultury bezpieczeństwa pracy i ochrony środowiska naturalnego.

Dążymy do tego, aby stać się najnowocześniejszym na Śląsku, efektywnie działającym na konkurencyjnym rynku przedsiębiorstwem użyteczności publicznej, dającym korzyści Klientom oraz miastu i gminom.

Stosowany Zintegrowany System Zarządzania oparty na wymaganiach norm PN-EN ISO 9001:2015, PN-EN ISO 14001:2015, PN-ISO 45001:2018 oraz PN-EN ISO/IEC 17025 traktujemy jako nowoczesne narzędzie kierowania i nadzorowania, zorientowane procesowo na identyfikację i spełnianie wymagań Klientów i innych stron zainteresowanych oraz ciągle doskonalenie procesów i ich wyników w odniesieniu do oferowanych usług, wpływu na środowisko naturalne oraz stanu bezpieczeństwa pracy.

Podstawowymi kierunkami strategicznymi Spółki są:

- ❖ wdrażanie nowoczesnych technologii,
- ❖ dostarczanie wysokiej jakości wody w sposób efektywny i ciągły,
- ❖ poszerzenie zakresu działania poprzez wprowadzanie nowych usług i pozyskiwanie nowych klientów,
- ❖ odprowadzanie i oczyszczanie ścieków w sposób efektywny i ciągły,
- ❖ dążenie do bezpiecznej sytuacji finansowej,
- ❖ stały wzrost wartości przedsiębiorstwa,
- ❖ pozyskiwanie alternatywnych źródeł zaopatrzenia w wodę.

Powyższe realizujemy poprzez:

- ❖ dążenie do tego aby obecny i przyszły klient był w centrum zainteresowania i działania,
- ❖ identyfikację i postępowanie zgodnie z obowiązującymi wymaganiami prawnymi w zakresie ochrony środowiska, bezpieczeństwa i higieny pracy oraz innymi przepisami związanymi z działalnością Spółki,
- ❖ inwestowanie w rozwój firmy,
- ❖ pozyskiwanie środków z funduszy Unii Europejskiej,
- ❖ osiągnięcie zakładanych poziomów efektów działania, w tym wskaźników finansowych,
- ❖ systematyczne szkolenia pracowników w celu poszerzania ich wiedzy, podnoszenia kwalifikacji oraz świadomości jakościowej, środowiskowej i bhp,
- ❖ angażowanie pracowników w działania na rzecz poprawy rozwiązań systemowych,
- ❖ zapobieganie zanieczyszczeniom środowiska poprzez minimalizację emisji i ilości wytwarzanych odpadów,
- ❖ zapewnienie pracownikom właściwych warunków higieniczno-sanitarnych,
- ❖ właściwe stosowanie środków ochrony indywidualnej i zbiorowej,
- ❖ zapobieganie wypadkom przy pracy, zdarzeniom potencjalnie wypadkowym i chorobom zawodowym,
- ❖ eliminację zagrożeń i redukcję ryzyk,
- ❖ udział pracowników i ich przedstawicieli w działaniach dotyczących bhp.

Uznając znaczenie systemowego zarządzania Przedsiębiorstwem, deklaruje osobiste zaangażowanie i wsparcie w kreowaniu warunków dla skutecznej realizacji niniejszej polityki. Jednocześnie zobowiązuje wszystkich pracowników do przestrzegania założeń oraz ciągłego doskonalenia skuteczności Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

Rybnik

.....
(Miejscowość)

PREZES ZARZĄDU WICEPREZES ZARZĄDU

Janusz Kurwił mgr inż. Krzysztof Burda
(Podpis Prezesa Zarządu)