

**Ogólne warunki świadczenia usług w
Przedsiębiorstwie Wodociągów i Kanalizacji
Sp. z o.o. z siedzibą w Rybniku****Rozdział I - Definicje****§ 1**

1. W rozumieniu niniejszych Ogólnych Warunków Świadczenia Usług dołączonych do wniosku o zawarcie Umowy i Umowy na dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków, podane poniżej określenia oznaczają:

1) Odbiorca – każdy kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy z Dostawcą;

2) Dostawca – PWiK Sp. z o.o. z siedzibą w Rybniku, ul. Pod Lasem 62; zarejestrowana przez Sąd Rejonowy w Gliwicach X Wydział Gospodarczy KRS 0000101637, e-mail: pwik@pwik-rybnik.pl, tel. 324328000;

3) Regulamin – uchwała Rady Gminy Gaszowice z dnia 19.12.2018r. nr BR.0007.3.20.2018 w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, stanowiąca akt prawa miejscowego, ogłaszana w Dzienniku Urzędowym Województwa Śląskiego;

4) Rozporządzenie taryfowe – rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2022 r. poz. 1074.);

5) Rozporządzenie w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi – rozporządzenie Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi z dnia 7 grudnia 2017 r. (Dz.U. z 2017 r. poz. 2294);

6) Rozporządzenie w sprawie przeciętnych norm zużycia wody – rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 r. Nr 8, poz. 70);

7) Rozporządzenie w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych - Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz.U. z 2016 r., poz. 1757 z późn. zm.)

8) Zezwolenie – Decyzja Prezydenta Miasta Rybnika nr GK: 0153/13/02 z dnia 18 grudnia 2002 r. w sprawie zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

9) Ustawa – ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków wraz z późniejszymi zmianami (tekst jednolity: Dz. U. z 2023 r. poz. 537, 1688);

10) Taryfy – zestawienia ogłoszonych publicznie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz warunki ich stosowania. Taryfy zostały zatwierdzone przez organ regulacyjny, tj. Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Gliwicach, zgodnie z art. 24b Ustawy;

11) Umowa – umowa z Odbiorcą o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków w rozumieniu art. 6 Ustawy;

12) Cena za dostarczoną wodę - - wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowemu za 1 m³ dostarczonej wody; do ceny dolicza się podatek VAT;

13) Cena za odprowadzone ścieki – wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ odprowadzonych ścieków; do ceny dolicza się podatek VAT;

14) Stawka opłaty abonamentowej – wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody lub ilość odprowadzonych ścieków, do stawki opłaty abonamentowej dolicza się podatek VAT;

**Rozdział II - Postanowienia dotyczące ilości i jakości
świadczonych usług wodociągowych i/lub kanalizacyjnych oraz
warunków ich świadczenia****§ 2**

1. Dostawca zobowiązuje się na warunkach określonych w przepisach, Umowie oraz w Ogólnych warunkach świadczenia usług (OWU) zapewnić dostawę wody do nieruchomości pod odpowiednim ciśnieniem umożliwiającym użytkowanie wody, nie mniejszym niż 0,05 MPa i nie większym niż 0,6 MPa.
2. Dostawca zapewnia dostawę wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach nieprzekraczających wymienionych wartości: fizykochemicznych tj.: barwa – akceptowalna przez konsumentów bez nieprawidłowych zmian, mętność - 1 NTU, smak – akceptowalny przez konsumentów bez nieprawidłowych zmian, zapach – akceptowalny przez konsumentów bez nieprawidłowych zmian, stężenie jonów wodoru (pH) – 6,5-9,5, przewodność elektryczna – 2 500 µS/cm, glin – 200 µg/l, żelazo – 200 µg/l, a także mikrobiologicznych tj.: bakterie grupy coli – 0 jtk/100 ml, Escherichia coli – 0 jtk/100 ml, ogólna liczba mikroorganizmów w temperaturze 22°C – 200 jtk/1 ml;
3. Dostawca zobowiązuje się na warunkach określonych w przepisach, Umowie oraz w Ogólnych warunkach świadczenia usług (OWU) zapewnić odprowadzanie ścieków z nieruchomości.
4. Dostawca zobowiązuje się dostarczyć wodę i/lub odbierać ścieki w sposób ciągły i niezawodny, pod warunkiem należytego wykonywania przez Odbiorcę obowiązków określonych w Ustawie, Umowie oraz w Ogólnych warunkach świadczenia usług (OWU), w szczególności związanych z utrzymaniem przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego, w tym usuwania jego awarii, o ile obowiązek ich usuwania nie spoczywa na Dostawcy.

§ 3

1. Zabrania się wprowadzania ścieków bytowych i ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych przeznaczonych do odprowadzania wód opadowych, a także wprowadzania wód opadowych i wód drenażowych do kanalizacji sanitarnej będącej w posiadaniu Spółki
2. Zabrania się wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych:
 - 1) odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wycieków, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien, nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym;
 - 2) odpadów płynnych niemieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych;
 - 3) substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85° C w szczególności benzyny, nafty, oleju opałowego, karbidu, trójnitrotoluenu;
 - 4) substancji żrących i toksycznych, w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanków oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru;
 - 5) odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojowicy, obornika, ścieków z kiszzonek;
 - 6) ścieków zawierających chorobotwórcze drobnoustroje pochodzące z:
 - a) obiektów, w których są leczeni chorzy na choroby zakaźne,
 - b) stacji krwiodawstwa,

- c) zakładów leczniczych dla zwierząt, w których zwierzęta są leczone stacjonarnie na choroby zakaźne,
 - d) laboratoriów prowadzących badania z materiałem zakaźnym pochodzącym od zwierząt.
3. Dostawca jest obowiązany do prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

§ 4

Wodomierz główny jest własnością Dostawcy, a urządzenie pomiarowe własnością Odbiorcy. Koszty zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego pokrywa Dostawca, a urządzenia pomiarowego Odbiorca. Wodomierz lokalowy stanowi własność Odbiorcy.

Rozdział III – Postanowienia dotyczące sposobów i terminów wzajemnych rozliczeń oraz składania reklamacji

§ 5

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i/lub zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Dostawcę z Odbiorcami na podstawie Taryf oraz ilości dostarczonej wody i/lub odprowadzonych ścieków.
2. Należności z tytułu opłaty abonamentowej regulowane są przez Odbiorcę niezależnie od faktu poboru wody lub odprowadzania ścieków w okresie rozliczeniowym.
3. Zmiana Taryf, zmiana grupy taryfowej, do której został zaliczony Odbiorca, jak również zmiana okresu rozliczeniowego nie wymagają zmiany Umowy i wprowadzone zostają bez wypowiedzenia jej warunków.
4. Dostawca ogłasza Taryfy na swojej stronie internetowej www.pwik-rybnik.pl oraz udostępnia w Biurze Obsługi Klienta .

§ 6

1. Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.
2. Okres obrachunkowy wynosi 1 miesiąc.
3. Ilość pobranej wody w budynkach wyposażonych w wodomierze główne ustala się zgodnie z ich wskazaniem, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. W przypadku braku wodomierza, o których mowa w pkt. 3, ilość dostarczonej wody do budynku ustala się zgodnie z przeciętnymi normami zużycia wody, określonymi w Rozporządzeniu w sprawie przeciętnych norm zużycia wody.
5. W budynkach wielolokalowych - w przypadku rozliczania wodomierzy lokalowych zainstalowanych w punktach czerpalnych na podstawie umów zawartych z osobami korzystającymi z lokali na zasadach określonych w art. 6 ust.6 Ustawy, właściciel lub zarządca rozlicza różnicę wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody zgodnie z art. 26 ust. 3 Ustawy.
6. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego lub wodomierza lokalowego – ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w ubiegłym roku kalendarzowym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
7. W rozliczeniach z Odbiorcą pobierającym wodę od Dostawcy i wprowadzającym ścieki do jego urządzeń, w zależności od wyposażenia w urządzenia pomiarowe i wodomierze do pomiaru ilości wody bezpowrotnie zużytej oraz wodomierze na innych źródłach poboru wody, ilość odprowadzonych ścieków ustala się:

- 1) w przypadku istnienia urządzenia pomiarowego - na podstawie wskazań tego urządzenia,
- 2) W rozliczeniach z Odbiorcą pobierającym wodę od Dostawcy i wprowadzającym ścieki do jego urządzeń, w zależności od wyposażenia w urządzenia pomiarowe i wodomierze do pomiaru ilości wody bezpowrotnie zużytej oraz wodomierze na innych źródłach poboru wody, ilość odprowadzonych ścieków ustala się:

- a. na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego,
 - b. w przypadku braku urządzenia pomiarowego – jako równą ilości wody dostarczonej do nieruchomości lub określonej w Umowie,
- 3) w przypadku braku urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej przez Odbiorcę usług, jeżeli ilość tę można ustalić na podstawie wskazań sprawnego technicznie i posiadającego ważną cechę legalizacyjną, wodomierza dodatkowego, zainstalowanego na koszt Odbiorcy usług,
8. W rozliczeniach z Odbiorcą usług pobierającym wodę z ujęć własnych i wprowadzającym ścieki do urządzeń Dostawcy, w przypadku braku urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzanych ścieków jest ustalana jako równa ilości wody pobranej, określonej na podstawie wskazań sprawnego technicznie i posiadającego ważną cechę legalizacyjną wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody, na koszt Dostawcy.

§ 7

1. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej doręczenia.
2. Strony umowy zgodnie postanawiają, iż za dzień zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku Dostawcy.
3. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
4. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie Odbiorcy zwraca się ją w terminie 7 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
5. W przypadku niedotrzymania terminów płatności określonych w fakturze Dostawcy, Odbiorca będzie obciążony odsetkami ustawowymi za opóźnienie zgodnie z obowiązującymi przepisami, z zastrzeżeniem ust. 6.
6. W przypadku niedotrzymania terminów płatności określonych w fakturze Dostawcy, Odbiorca nabywający usługi świadczone przez Dostawcę w związku z wykonywaną działalnością, do których zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, będzie obciążony odsetkami ustawowymi za opóźnienie w transakcjach handlowych.
7. Odbiorcy będący współwłaścicielami nieruchomości określonej w Umowie ponoszą odpowiedzialność solidarną, na zasadach określonych w art. 366-370 Kodeksu cywilnego, za zobowiązania wynikające z Umowy, w szczególności za zapłatę opłat za dostawę wody i/lub odprowadzone ścieki.

§ 8

1. Reklamacje, skargi, żądania, zażalenia mogą być złożone osobiście lub w formie pisemnej (listownie lub za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail: pwik@pwik-rybnik.pl)
2. Dostawca zobowiązane jest do załatwienia reklamacji w terminie 14 dni od daty jej zgłoszenia.
3. Odbiorca usług może domagać się obniżenia należności w razie dostarczania wody o pogorszonej bądź złej jakości lub o ciśnieniu uniemożliwiającym normalne korzystanie z wody, zaistniałych na skutek okoliczności za które Dostawca ponosi odpowiedzialność.
4. Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług, a w szczególności sposoby załatwienia reklamacji i wymiany informacji zostały zawarte w Regulaminie, o którym mowa w §1 pkt 3.
5. Wniesienie przez Odbiorcę reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności za świadczone usługi.

Rozdział IV – Postanowienia dotyczące praw i obowiązków stron Umowy

§ 9

1. Odbiorca ma prawo do:
 - 1) otrzymywania dostaw wody do miejsca spełnienia świadczenia określonego w Umowie, o odpowiednim ciśnieniu, ilości i jakości, w sposób ciągły i niezawodny, zgodnie z Ustawą, Rozporządzeniem w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, z postanowieniami Umowy i Ogólnych warunków świadczenia usług,
 - 2) odprowadzania odpowiedniej ilości i jakości ścieków z miejsca spełnienia świadczenia określonego w Umowie,

- w sposób ciągły i niezawodny, zgodnie z Ustawą, właściwymi przepisami prawa, postanowieniami Umowy i Ogólnych Warunków,
- 3) zgłaszania Dostawcy reklamacji dotyczących wysokości naliczonych należności za dostarczoną wodę i/lub odebrane ścieki oraz żądania przeprowadzenia ekspertyzy wodomierza głównego przez właściwy organ administracji miar (w przypadku potwierdzenia prawidłowego działania wodomierza koszty przeprowadzenia postępowania obciążają Odbiorcę).
 - 4) uzyskania rekompensaty, o której mowa w §8 ust. 3

§ 10

1. Dostawca ma prawo do wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego w celu wykonania czynności wskazanych w §14.
2. W przypadku uszkodzenia wodomierza głównego, który stanowi własność Dostawcy, z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy (np. zerwanie plomby, samowolny demontaż) Dostawca ma prawo obciążyć Odbiorcę kosztem nowego wodomierza oraz kosztem jego wymiany.

§ 11

Odbiorca zobowiązuje się do:

- 1) utrzymania właściwego stanu technicznego należących do niego instalacji i urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- 2) wydzielenia, zgodnie z projektem pomieszczenia lub studni wodomierzowej, przeznaczonej do zainstalowania wodomierza głównego z zaworem oraz utrzymanie tych pomieszczeń w należyłym stanie w celu zabezpieczenia wodomierza głównego przed zalaniem, zamrożeniem, uszkodzeniem mechanicznym oraz dostępem osób niepowołanych,
- 3) wydzielenia i utrzymania w należyłym stanie miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego,
- 4) powierzenia budowy lub dokonania zmian w instalacji oraz urządzeniach wodociągowych i kanalizacyjnych należących do Odbiorcy, osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje,
- 5) utrzymania użytkowanej nieruchomości w sposób niepowodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci i przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew oraz krzewów,
- 6) wprowadzania ścieków o stanie i składzie niezagrażającym prawidłowej eksploatacji urządzeń kanalizacyjnych określonych w Ustawie oraz aktach wykonawczych do Ustawy,
- 7) zainstalowania i utrzymania wodociągowych zaworów antyskażeniowych,
- 8) zabudowania urządzenia przeciwwzalewowego zgodnie z obowiązującymi przepisami
- 9) niewykonania prac związanych ze zmianą instalacji wodociągowej lub zainstalowaniem na instalacji wewnętrznej urządzeń mających wpływ na funkcjonowanie urządzeń Dostawcy – bez uzgodnienia tych czynności z Dostawcą,
- 10) natychmiastowego usunięcia awarii na przyłączy będącym własnością Odbiorcy. W przypadku nieusunięcia awarii, Dostawca po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Odbiorcy może usunąć awarię we własnym zakresie na koszt Odbiorcy, co możliwe jest jedynie w wypadkach szczególnych (np. zagrożenie obniżenia poziomu świadczonych usług, niebezpieczeństwo poniesienia szkody przez dostawcę lub osobę trzecią, zagrożenie dla środowiska).
- 11) powiadomieniu Dostawcy o awarii przyłączy,
- 12) powiadomienia Dostawcy o stwierdzeniu zerwania plomby wodomierza głównego, wodomierza lokalowego, wodomierza dodatkowego, wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody ich osłon, uszkodzenia wodomierza, jego przemieszczenia lub kradzieży oraz innych okolicznościach powodujących brak możliwości dokonania prawidłowego odczytu lub umożliwiających podważenie wiarygodności tego odczytu,

- 13) zawiadomienia Dostawcy o mającej nastąpić zmianie określonego w Umowie celu zużywanej wody lub rodzaju odprowadzanych ścieków,
- 14) naprawy i legalizacji wodomierza dodatkowego, wodomierza lokalowego i wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody, zapewniając sprawność tych urządzeń,
- 15) zgłaszania Dostawcy faktu legalizacji, wymiany lub montażu wodomierza dodatkowego, wodomierza lokalowego, wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody, urządzenia pomiarowego w celu założenia plomby, spisania protokołu i wykonania rozliczenia.

§ 12

Dostawca ma obowiązek:

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi,
- 2) zamontować na swój koszt wodomierz główny po odbiorze przyłącza i w związku z tym dokonywać kontroli jego funkcjonowania,
- 3) prowadzić regularną kontrolę wewnętrzną jakości wody i informować o niej poprzez publikację komunikatu na stronie internetowej Dostawcy www.pwik-rybnik.pl,
- 4) przyjmować do systemu kanalizacyjnego ścieki bytowe, komunalne i przemysłowe od Odbiorców, na podstawie zawartych z nimi umów, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie,
- 5) określić wymaganą jakość ścieków przemysłowych przyjmowanych do systemu kanalizacyjnego w załączniku do umowy o zapatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.

§ 13

1. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenie albo wstrzymanie dostaw wody bądź ograniczenie lub wstrzymanie odbioru ścieków wywołane:
 - 1) działaniem siły wyższej albo z wyłącznej winy Odbiorcy lub osoby trzeciej, za którą Dostawca nie ponosi odpowiedzialności,
 - 2) niezawinioną przez Dostawcę awarią w sieci na czas niezbędny do wykonania prac w celu zapobieżenia lub usunięcia skutków awarii,
 - 3) brakiem wody na ujęciu – spowodowanym wystąpieniem klęski żywiołowej,
 - 4) zanieczyszczeniem wody na ujęciu w sposób niebezpieczny dla zdrowia – w przypadku skażenia wody z przyczyn niezależnych od Dostawcy oraz wystąpienia specyficznych warunków atmosferycznych,
 - 5) potrzebą zwiększenia odpływu wody do hydrantów pożarowych,
 - 6) planowanymi przerwami, po uprzednim powiadomieniu Odbiorcy, związanymi z wykonywaniem prac konserwacyjno-remontowych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
2. O ograniczeniach i przerwach w dostawie wody Dostawca zobowiązany jest powiadomić Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na 3 dni przed planowanym terminem.
3. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 24 godziny Dostawca zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje Odbiorców o jego lokalizacji: na stronie internetowej www.pwik-rybnik.pl, w lokalnych mediach lub poprzez wywieszenie ogłoszeń, w przypadku aktywowania przez Odbiorcę usługi sms-info – w drodze powiadomienia sms lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty.

Rozdział V – Postanowienia dotyczące procedury i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych**§ 14**

Osoby reprezentujące Dostawcę, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń Odbiorcy w celu:

- 1) zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego,
- 2) przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierzy przy wszystkich punktach czerpalnych wody w danym budynku, wodomierza dodatkowego, wodomierza własnego lub wodomierza głównego, dokonania odczytu ich wskazań, badań i pomiarów,
- 3) dokonania napraw i przeglądów urządzeń i przyłączy wodociągowych i/lub kanalizacyjnych posiadanych przez Dostawcę, w tym przekazanych mu do eksploatacji,
- 4) zajęcia terenu posesji w pasie o szerokości niezbędnej do usuwania awarii urządzeń i przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego: po usunięciu awarii teren posesji Dostawca przywraca na swój koszt do stanu przed awarią, względnie pokrywa koszty poniesione w tym zakresie przez Odbiorcę,
- 5) odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczenie wody do punktów czerpalnych wody w budynku,
- 6) sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci.

Rozdział VI – Postanowienia dotyczące zawierania, okresu obowiązywania Umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków Umowy**§ 15**

1. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, zawartej między Dostawcą a Odbiorcą.
2. Odbiorca może zawrzeć Umowę osobiście bądź przez pełnomocnika.
3. W imieniu osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, Umowę mogą zawrzeć osoby upoważnione do ich reprezentowania według właściwych rejestrów lub ewidencji oraz pełnomocnicy tych osób.
4. Dostawca jest obowiązany do zawarcia Umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków z osobą, której nieruchomości została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie Umowy.
5. W przypadku braku pisemnej Umowy, uważa się, że umowa na dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków została zawarta w sposób dorozumiany (konkludentny) w momencie uregulowania przez Odbiorcę pierwszej faktury za dostarczenie wody i/lub odprowadzanie ścieków wystawionej po przekazaniu Odbiorcy projektu Umowy.
6. Na wniosek Odbiorcy - właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych Dostawca zawiera Umowę także z osobą korzystającą z lokalu wskazaną we wniosku, jeżeli:
 - 1) instalacja wodociągowa w budynku jest wyposażona w wodomierze, zainstalowane zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi, mierzące zużycie wody przez wszystkie punkty czerpalne wody w budynku;
 - 2) jest możliwy odczyt wskazań wodomierzy w terminie uzgodnionym przez Dostawca wodociągowo-kanalizacyjne z właścicielem lub zarządcą budynku;
 - 3) właściciel lub zarządca budynku rozliczy różnicę wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy mierzących zużycie wody przez wszystkie punkty czerpalne wody w budynku;
 - 4) właściciel lub zarządca na podstawie Umowy reguluje należności wynikające z różnicy wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy mierzących zużycie wody przez wszystkie punkty czerpalne wody w budynku;
 - 5) właściciel lub zarządca budynku określa warunki utrzymania tych wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych oraz warunki pobierania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami;

- 6) został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą budynku sposób przerywania dostarczania wody do lokalu bez zakłócania dostaw wody do pozostałych lokali; w szczególności przez możliwość przerywania dostarczania wody do lokalu rozumie się założenie plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu;
 - 7) został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą budynku sposób przerywania dostarczania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami, bez zakłócania dostaw wody do lokali.
7. Odbiorca - właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego przed złożeniem wniosku, o którym mowa w ust. 6, jest obowiązany do poinformowania osób korzystających z lokali o zasadach rozliczeń oraz o obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z Taryf.
 8. Odbiorca - właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych zobowiązany jest do utrzymania wszystkich miejsc, w których zamontowane są wodomierze w odpowiednim stanie technicznym oraz do ich właściwego zabezpieczenia.
 9. Koszty związane z montażem i utrzymaniem wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody pokrywa Odbiorca - właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych oraz jest zobowiązany do ich okresowej legalizacji według wymogów określonych przepisami prawa.
 10. Odbiorca - właściciel lub zarządca ma obowiązek poinformować każdorazowo Dostawcę o wymianie wodomierza przy wszystkich punktach czerpalnych wody w danym budynku.
 11. Odbiorca - właściciel lub Zarządca zobowiązany jest do określenia we wniosku, na jaki cel zużywa wodę.

§ 16

1. Dostawca może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłączy kanalizacyjne, jeżeli:
 - a) przyłączy wodociągowe lub przyłączy kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa;
 - b) Odbiorca nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty;
 - c) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa;
 - d) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia Umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
2. W przypadku odcięcia dostaw wody przez Dostawcę z przyczyn, o których mowa w ust. 1 lit. b, Dostawca jest zobowiązany do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania Odbiorców o jego lokalizacji i możliwości korzystania.
3. Dostawca o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscu i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody zawiadamia państwowego powiatowego inspektora sanitarnego oraz wójta/ burmistrza/prezydenta miasta oraz Odbiorcę co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

§ 17

1. Okres obowiązywania umowy określa Umowa.
2. Umowa może być zawierana na czas nieokreślony lub na czas określony.
3. Umowa może być rozwiązana przez Odbiorcę za trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia, dokonanym w każdym czasie, poprzez złożenie pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu, w siedzibie Dostawcy lub za pośrednictwem poczty na adres siedziby Dostawcy, przy czym:
 - 1) termin wypowiedzenia rozpoczyna swój bieg w ostatnim dniu miesiąca, w którym dokonano wypowiedzenia,

- 2) po upływie okresu wypowiedzenia Umowy Dostawca może wstrzymać świadczenie usług do nieruchomości dotychczasowego Odbiorcy, jeżeli w okresie wypowiedzenia Umowy, inna osoba posiadająca tytuł prawny do nieruchomości nie podpisze umowy z Dostawcą.
4. Dostawca może rozwiązać Umowę w drodze jej wypowiedzenia z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie pod rygorem nieważności winno zostać dokonane na piśmie. Termin wypowiedzenia rozpoczyna swój bieg w ostatnim dniu miesiąca, w którym dokonano wypowiedzenia. Dostawca może wypowiedzieć Umowę wyłącznie w sytuacji gdy zgodnie z obowiązującym prawem zaistnieją przesłanki do odcięcia dostaw wody do nieruchomości Odbiorcy usług lub zamknięcia jego przyłącza kanalizacyjnego.
5. Odbiorca usług jest zobowiązany do poinformowania Dostawcy o utracie tytułu prawnego do nieruchomości lub ustanowieniu takiego tytułu na rzecz osoby trzeciej. Do czasu rozwiązania (wygaśnięcia) Umowy albo zawarcia umowy z nowym odbiorcą, jeżeli nastąpi to w okresie wypowiedzenia, Odbiorca usług jest odpowiedzialny za należności z tytułu świadczenia przez Dostawcę usług do/z nieruchomości.
6. Umowy zawarte z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym wygasają w przypadku rozwiązania umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z właścicielem lub zarządcą tego budynku wielolokalowego (lub budynków wielolokalowych) z upływem okresu wypowiedzenia, zgodnie z art. 475 § 1 kodeksu cywilnego, o czym Dostawca ma obowiązek poinformować osoby korzystające z tych lokali.
7. Strony w wyniku porozumienia mogą rozwiązać umowę w każdym czasie.
8. Do czasu rozwiązania Umowy Odbiorca ponosi odpowiedzialność za zobowiązania wynikające z Umowy.
9. Umowa wygasa z chwilą śmierci Odbiorcy usług.
10. W przypadku wygaśnięcia umowy Dostawca uprawniony jest do zastosowania środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.
11. Odbiorca może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia bez podawania przyczyny.
12. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Odbiorca musi poinformować Dostawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia.
13. Wzór formularza o odstąpieniu od Umowy dostępny jest w siedzibie Dostawcy oraz na stronie internetowej www.pwik-rybnik.pl. Odbiorca może skorzystać ze wzoru formularza, jednak nie jest to obowiązkowe.
5. W przypadku sprzeczności między Umową a Ogólnymi warunkami pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.
6. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, chyba że Ogólne Warunki, Umowa lub przepisy prawa stanowią inaczej.
7. Dostawca na swojej stronie internetowej: www.pwik-rybnik.pl zamieszcza:
 - 1) Obowiązujące taryfy,
 - 2) Regulamin,
 - 3) Ustawę,
 - 4) Rozporządzenie taryfowe.

Rozdział VII - Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Dostawcy

§ 18.

Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Dostawcy, w tym w szczególności dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzonych do urządzeń kanalizacyjnych określa taryfa dla zbiorowego odprowadzania ścieków.

Rozdział VIII - Postanowienia końcowe

§ 19.

1. Niniejsze ogólne warunki obowiązują od 14.10.2024 r.
2. Osoby reprezentujące Dostawcę dokonujące montażu lub wymiany wodomierza głównego, potwierdzają ten fakt pisemnym protokołem, w którym podaje się co najmniej: datę wykonania czynności, numer oraz stan każdego wodomierza głównego, podpisy osób dokonujących montażu lub wymiany wodomierza głównego oraz osoby obecnej przy tych czynnościach, ewentualnie informację o odmowie podpisania przez nią protokołu.
3. Odbiorca usług zobowiązany jest niezwłocznie poinformować na piśmie Dostawcę o zmianie adresu zamieszkania lub adresu do korespondencji.
4. W sprawach nieuregulowanych w Umowie i Ogólnych Warunkach stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy i Regulaminu.